

Adatkezelési tájékoztató a Hexa-Alpin Kft. ügyfelei és partnerei részére a társaság által kezelt személyes adatokról

Adatkezelési tájékoztató a Hexa-Alpin Kft. ügyfelei és partnerei részére a társaság által kezelt személyes adatokról

HEXA-ALPIN Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1165 Budapest, Mészáros József utca 1-3. VII. em. 120.
Adószám: 24838627242
Cégjegyzékszám: 01 09 185151

ÉRVÉNYES: 2021.MÁRCIUS 1-TŐL VISSZAVONÁSIG

HEXA-ALPIN

Adatkezelési tájékoztató a Hexa-Alpin Kft. ügyfelei és partnerei részére a társaság által kezelt személyes adatokról

1. BEVEZETÉS.....	2
2. Kapcsolódó dokumentumok	3
3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK.....	3
4. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ELVEK ISMERTETÉSE.....	5
5. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK.....	5
5.1. Általános információk az egyes fenti adatkezelések kapcsán:.....	5
6. AZ EGYES ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK.....	6
6.1. A www.hexa-alpin.hu oldalon keresztül, vagy személyesen illetve emailben oktatásra, tanfolyamra történő jelentkezések során végzett adatkezelések	6
6.2. A közösségi média (Facebook, Instagram) felületeken keresztül történő adatkezelés.....	8
6.3. A Hexa-Alpin Kft oktatóhelyén történő vásárlások során végzett adatkezelések.....	8
6.4. A Hexa-Alpin Kft oktatóhelyén történő, egyéni védőeszközök bevizsgálása során végzett adatkezelés	9
6.5 Süti (cookie) kezeléssel kapcsolatos adatkezelés	10
7. Az érintettek jogairól való tájékoztatás	11
8. Adatbiztonsági intézkedések:	15
8.1 Papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága.....	15
8.2 A digitálisan tárolt személyes adatok biztonsága	15
9. Adatfeldolgozók	16
10. Adatvédelmi incidens.....	17
11. Jogorvoslati lehetőségek.....	17

1. BEVEZETÉS

A Hexa-Alpin Kft., (székhely: 1165 Budapest, Mészáros József utca 1-3. VII. em. 120., Adószám: 24838627242, Cégjegyzékszám: 01 09 185151 továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a jelen adatvédelmi szabályzatban (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) ismerteti, hogy hogyan gyűjti, használja, adja át, továbbítja és tárolja ügyfelei és partnerei személyes adatait. Adatkezelő kijelenti, hogy a jelen Szabályzat megfelel a hatályos adatvédelmi szabályoknak.

Adatkezelő bármikor jogosult a jelen Szabályzat egyoldalú megváltoztatására annak érdekében, hogy az a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfeleljen, ideértve az Adatkezelő szolgáltatásainak megváltozásával kapcsolatos módosításokat is. A jelen Szabályzat változásairól, a változással egyidejűleg tájékoztatjuk az érintetteket honlapunkon, a www.hexa-alpin.hu/GDPR oldalon.

Amennyiben kérdése merül fel a jelen Szabályzattal kapcsolatban, kérjük, írja meg nekünk az rendeles@hexa-alpin.hu e-mail címre és adatvédelmi tisztviselőnk válaszol a kérdéseire. A jelen Szabályzat és annak mindenkor módosításai megtalálhatóak Társaság honlapján a www.hexa-alpin.hu/GDPR címen.

A jelen Szabályzat kialakításakor az Adatkezelő tekintettel volt az alábbi jogszabályokra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („**Grt.**”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Eker. tv.**”)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Számv. tv.**”)
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény („**Art.**”)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („**Fgy. tv.**”)
- a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény („**Posta tv.**”)
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet („**Fgy. NGM rend.**”);
- felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. Törvény

2. Kapcsolódó dokumentumok

Társaságunk általános adatvédelmi és adatkezelési szabályzata az alábbi linken érhető el:

https://hexa-alpin.hu/wp-content/uploads/2021/03/Adatvedelmi-es-adatkezesi-szabalyzat_v2021.02.24.pdf

Szerződött partnereink részére szóló, a velünk megkötött szerződésekhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el:

https://hexa-alpin.hu/wp-content/uploads/2021/03/Adatkezesi_zaradek_szerzodesekhez_v2021.02.24.pdf

3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

A jelen tájékoztatóban szereplő alábbi fogalmak a következő jelentéstartalommal bírnak

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**adatkezelés korlátozása**”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy hazai jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a hazai jog is meghatározhatja;

„**adatvédelmi incidens**”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a hazai joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„**cookie**”: a cookie egy rövid szöveges fájl, amit a webszerverünk elküld az érintett eszközére (legyen szó bármilyen számítógépről mobiltelefonról vagy tabletről) és olvas vissza. Vannak ideiglenes (munkamenet vagy más néven session) cookie-k, amelyek automatikusan törlődnek az eszközéről, amikor bezárja a böngészőt, és vannak hosszabb élettartamú cookie-k, amelyek hosszabb ideig maradnak az érintett eszközén (ez függ az érintett eszközének beállításaitól is);

„**érintett**” a személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható személy, amely mindig egy meghatározott személy kell, hogy legyen. Kizárólag természetes személyek minősülnek érintettnek, tehát jogi személyek nem, ezáltal az adatvédelem csak a természetes személyek adatait védi. Viszont személyes adatnak minősül például az egyéni vállalkozó vagy egy cég képviselőjének adata is (pl. telefonszáma, email címe, születési helye, ideje stb.).

„**érintett hozzájárulása**”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Adatkezelési tájékoztató a Hexa-Alpin Kft. ügyfelei és partnerei részére a társaság által kezelt személyes adatokról

„**harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„**harmadik ország**”: azon ország, amely az Európai Uniónak és az Európai Gazdasági Térségnek nem tagállama. Az Európai Unió tagállamai köthetnek olyan nemzetközi megállapodásokat, amelyek kiterjednek a személyes adatoknak a harmadik országok vagy a nemzetközi szervezetek részére történő továbbítására, ha e megállapodások nem érintik a GDPR vagy az uniós jog egyéb rendelkezéseit;

„**kötelező erejű vállalati szabályok**”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A természetes személyek továbbá összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, valamint egyéb azonosítókkal, például rádiófrekvenciás azonosító címkékkel. Ezáltal olyan nyomok keletkezhetnek, amelyek egyedi azonosítókkal és a szerverek által fogadott egyéb információkkal összekapcsolva felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására;

„**nemzetközi szervezet**”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre, vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre;

„**nyilvántartási rendszer**”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

„**vállalkozás**”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

4. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ELVEK ISMERTETÉSE

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, az érintettek számára átlátható módon, a jelen Szabályzatban, ill. az annak mellékletét képező dokumentumokban meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból kezeli („**célhoz kötöttség elve szerint**”). Az adatkezelés az Adatkezelő céljainak eléréséhez szükséges mértékre korlátozódik („**adattakarékosság**”). A pontosság elvének megfelelően Adatkezelő biztosítja, hogy az általa kezelt személyes adatok naprakészek, ennek érdekében Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („**pontosság elve**”). Adatkezelő tudomásul veszi, hogy a személyes adatokat csak a céljainak eléréséhez szükséges ideig tárolhatja („**korlátozott tárolhatóság elve**”). Adatkezelő az adatok kezelését oly módon végzi, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („**integritás és bizalmas jelleg**”). Adatkezelő a bemutatott elveknek való megfelelés igazolása érdekében az egyes adatkezelési műveleteiről belső adatkezelési nyilvántartásokat vezet („**elszámoltathatóság elve**”).

Ezen Szabályzatban foglalt elvek a személyes adatokkal kapcsolatos gyakorlatunkat ismertetik. Adatkezelési elveink érvényesek a papíralapú adatkezelésekre, valamint valamennyi, az Adatkezelő által üzemeltetett eszközre, weboldalra, ügyfélszolgálati platformra vagy egyéb online alkalmazásra, amely internetes hivatkozással vagy egyéb módon hivatkozik rájuk.

5. AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Az érintett személyes adatait Adatkezelő az érintett által igénybe vett szolgáltatások biztosításához, illetve a felhasználó élményének javítása érdekében kezeli. Adatkezelő az alábbi célokból, illetve az alább felsorolt tevékenységek kapcsán végez személyes adatok kezelésével járó adatkezelést:

- a) a www.hexa-alpin.hu oldalon történő látogatás és az ott nyújtott szolgáltatások során,
- b) a Hexa-Alpin Kft szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek személyes adatainak kezelése során.
- c) az Adatkezelő irodának és oktatóteremnek használt bérleményében történő vásárlások, és megrendelések során
- d) Egyéni védőeszközök időszakos átvizsgálása során

5.1. Általános információk az egyes fenti adatkezelések kapcsán:

- a) **adatkezelő és elérhetőségei:** Hexa-Alpin Kft. (székhely: 1165 Budapest, Mészáros József utca 1-3. VII. em. 120., e-mail: rendeles@hexa-alpin.hu, webcím: www.hexa-alpin.hu)
- b) **adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége:**
Kun Eszter, +36-20-500-6222, rendeles@hexa-alpin.hu
- c) **személyes adatok kezelésének célja és jogalapja:** egyes adatkezeléseknél meghatározva;
- d) **személyes adatok tárolásának időtartama vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai:** egyes adatkezeléseknél meghatározva
- e) **az érintettek** a jelen szabályzatban meghatározottak szerint jogosultak kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósági jogával is.

6. AZ EGYES ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

6.1. A www.hexa-alpin.hu oldalon keresztül, vagy személyesen illetve emailben oktatásra, tanfolyamra történő jelentkezések során végzett adatkezelések

Az adatkezelés leírása

Az érintettek a Társaság honlapján keresztül jelentkezni tudnak a társaság által szervezett különféle Alpintechnikai és munkavédelmi tanfolyamokra, a megfelelő jelentkezési lap letöltésével, kitöltésével és a társaság részére emailben történő elküldésével.

A kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Oktatásra, tanfolyamra jelentkezők személyes adatainak kezelése			
<p>Név</p> <p>Születési hely</p> <p>Születési idő</p> <p>Állampolgárság</p> <p>Lakcím</p> <p>Telefon</p> <p>E-mail cím</p>	<p>Az oktatásra való jelentkezés rögzítése, az oktatás történő részvétel megfelelő dokumentálása, a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, a megrendelő beazonosítása és a vele való kapcsolattartás, a számviteli kötelezettség teljesítése, számlakiállítás, a fizetés lebonyolításának lehetősége,</p>	<p>A szerződés teljesítéséig, az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő az adatokat a szerződés időpontját követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.</p> <p>Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül 8 év múlva törli.</p> <p>A hozzájárulást a rendeles@hexa-alpin.hu e-mail címre küldött üzenettel bármikor vissza lehet vonni.</p>	<p>Az oktatásra való jelentkezés rögzítése, és az oktatás megfelelő dokumentálása esetén az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a számlakiállítás és a fizetés lebonyolítása során jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számvit. tv. 169.§ (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján.</p> <p>A megrendelő beazonosítása és a vele való kapcsolattartás és a megrendelt szolgáltatás teljesítése során az érintett hozzájárulása az, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p>

Adatkezelési tájékoztató a Hexa-Alpin Kft. ügyfelei és partnerei részére a társaság által kezelt személyes adatokról

Céges megrendelés esetén a megrendelő cég kapcsolattartó adatainak kezelése			
Kapcsolattartó neve, telefonszáma, email címe	Kapcsolattartás a megrendelővel	A szerződés teljesítéséig, az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő az adatokat a szerződés időpontját követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli..	A szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján,

Adattovábbítás:

A jelentkezők személyes adatai törvényi kötelezettség (felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. Törvény) miatt továbbításra kerülhetnek a Felnőttoktatási Adatszolgáltatási Rendszerbe.

A szolgáltatással kapcsolatos számlán szereplő adatok törvényi kötelezettség miatt (számviteli tv) továbbításra kerülnek a Nemzeti Adó és Vámhivatalhoz.

Amennyiben az oktatást a céggel szerződött partner (oktató) tartja, abban az esetben a szerződések továbbításra kerülnek az oktató részére, aki az első oktatási napon azokat átadja a résztvevőknek. Az oktató saját példányt nem tart meg a szerződésekből, feladata kizárólag a szerződések kézbesítése.

Adatfeldolgozás:

A szolgáltatással kapcsolatos számlákon szereplő adatokat a társaság könyveléssel megbízott partnere dolgozza fel.

Adatkezelési tájékoztató a Hexa-Alpin Kft. ügyfelei és partnerei részére a társaság által kezelt személyes adatokról

6.2. A közösségi média (Facebook, Instagram) felületeken keresztül történő adatkezelés

Az adatkezelés leírása

Az érintettek a Társaság Facebook illetve Instagram oldalain keresztül szöveges üzenet (chat) formájában kapcsolatba léphetnek az adatkezelővel

Kapcsolatfelvétel a közösségi médiafelületeken keresztül			
A kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Kommentek és üzenetek a Társaság Facebook és Instagram oldalán: Hexa Alpin	Az ügyfelek kommenteket és üzeneteket tudnak küldeni az adatkezelőnek Facebookon és instagramon keresztül. Az Adatkezelő vagy az Adatkezelő részére szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó megválaszolhatja a kérdéseket és a kommenteket, amennyiben ez szükséges. (A Facebook nem minősül a fogyasztói panaszok kezelése hivatalos fórumának.)	Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat az Adatkezelő a kommunikáció időpontját követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.	Az érintett hozzájárulása az, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

6.3. A Hexa-Alpin Kft oktatóhelyén történő vásárlások során végzett adatkezelések

Adatkezelő a vásárlói adatokat a natura.hu nevű számlázó rendszerében tárolja elektronikus formában. A papír alapon keletkezett, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok is megőrzésre kerülnek a jelen pontban meghatározott időtartamig.

A kezelt adatok

A számlázáshoz szükséges személyes adatok: név, lakcím, adószám

Az adatkezelés célja

A társaság oktatóhelyén történő vásárlás, megrendelés, a számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás.

A kezelt személyes adatok köre: tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, ÁFA-s számla esetén név, cím és adóazonosító jel, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód.

Adatkezelési tájékoztató a Hexa-Alpin Kft. ügyfelei és partnerei részére a társaság által kezelt személyes adatokról

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a számlakiállítás és a fizetés lebonyolítása során jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számvit. tv. 169.§ (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján;

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama

- a szerződés teljesítéséig, illetve a Ptk. 6:22. § alapján a vásárlás időpontjától számított 5 évig;
- ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni termék, illetve szolgáltatás vásárlása esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc évig;

Adattovábbítás

A vásárlással kapcsolatos számlán szereplő adatok törvényi kötelezettség miatt (számviteli tv) továbbításra kerülnek a Nemzeti Adó és Vámhivatalhoz.

Adatfeldolgozás:

A számlán szereplő adatokat a társaság könyveléssel megbízott partnere dolgozza fel.

6.4. A Hexa-Alpin Kft oktatóhelyén történő, egyéni védőeszközök bevizsgálása során végzett adatkezelés

A Hexa-Alpin Kft. egyéni védőeszközök időszakos átvizsgálásával, és minősítésével kapcsolatos szolgáltatást nyújt ügyfelei részére.

A kezelt adatok:

A felülvizsgálatot megrendelő neve, anyja neve, születési helye és ideje

Az adatkezelés célja

A bevizsgált eszközök tulajdonosaival való kapcsolattartás, a bevizsgált eszköz alkalmasságáról való szakvélemény kiállítása

Az adatkezelés jogalapja

szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján

6.5 Süti (cookie) kezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A süti olyan rövid szöveges, betűkből és számokból álló fájlok, amelyeket a felhasználó által felkeresett webáruházak töltenek le a számítógép, mobil készülék vagy más berendezés böngészőjére. A süti a felhasználó eszköze és a Hexa-Alpin Kft. weboldalát üzemeltető szerver vagy egy harmadik fél szervere felé elküldött kérése alapján telepíthető. A cookie-kat 3 nagyobb csoportba sorolhatjuk:

Szükséges

cookie-k:

Annak érdekében, hogy a webáruház helyes működését biztosítani tudjuk, cookie-kat kell használnunk. Azokat a sütiiket nevezzük szükségesnek, amelyek nélkül a webáruház nem tudna megfelelően funkcionálni.

A szükséges cookie-k szabályozzák a következő funkciókat:

- beléptető oldal megjelenjen-e újra vagy sem a látogatónak
- Az oldal aktuális nyelve

Statisztikai

cookie-k:

A statisztikai cookie információt gyűjtnek arról, hogyan használják látogatóink webáruházunkat. Ezek a süti nem tudják pontosan beazonosítani a felhasználót. A statisztikai cookie-k által gyűjtött információk közé tartoznak az oldalmegtekintések, a kattintások, a munkamenetek hossza, a látogatás időpontja, stb.

Marketing

cookie-k:

A marketing cookie-k abban segítenek, hogy minél kellemesebb böngészési élményt tudjon nyújtani a webáruház a látogatói számára, többek között személyre szabott ajánlatok és hirdetések megjelenítésével.

A www.hexa-alpin.hu oldal-t a Hexa-Alpin Kft üzemelteti, és egy db süti töltődik be a weboldal használata során:

Kategória	Név	Cél	Lejárat
szükséges	_icl_current_language	A weboldal nyelvének kiválasztása	24 óra

7. Az érintettek jogairól való tájékoztatás

A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatokhoz való hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az Adatkezelő széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az előző bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Helyesbítés joga:

Az Adatkezelő az érintett kérésére az érintettre nézve pontatlan személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Adatkezelési tájékoztató a Hexa-Alpin Kft. ügyfelei és partnerei részére a társaság által kezelt személyes adatokról

Törléshez („elfeledtetéshez való jog”):

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- d) a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;
- e) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- f) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- g) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelési tájékoztató a Hexa-Alpin Kft. ügyfelei és partnerei részére a társaság által kezelt személyes adatokról

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő azon érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez („elfeledtetéshez”) való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adatkezelési tájékoztató a Hexa-Alpin Kft. ügyfelei és partnerei részére a társaság által kezelt személyes adatokról

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem esetén:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon (30 napon) belül tájékoztatja az érintett a jelen Szabályzatban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal (60 nappal) meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, azzal, hogy amennyibe az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A rendszerben tárolt személyes adataiddal és az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdésedet, kérésedet kérjük, juttasd el az rendeles@hexa-alpin.hu e-mail címre. Kérjük, tartsd szem előtt, hogy személyes adataid kezelésével kapcsolatban – az érdekedben - csak abban az esetben áll módunkban felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha személyazonosságodat hitelt érdemlően igazoltad.

A kérelmed megválaszolásához minden esetben szükségünk van az alábbi információkra:

- regisztrációkor megadott email címed
- teljes neved
- számlázási címed

Kérjük ügyelj arra, hogy a regisztrációkor megadott email címről küldd el a megkeresést.

8. Adatbiztonsági intézkedések:

Az Adatkezelő, valamint a szerverhálózat üzemeltetője az adatokat az észszerűen hozzáférhető legkorszerűbb hardver- és szoftvertámogatás mellett védi különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, ezzel szolgálva az adatbiztonságot. Az Adatkezelő által kezelt adatokat főszabály szerint csak az Adatkezelőnek a jelen Szabályokban meghatározott adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói és egyéb közreműködői ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük, illetve a foglalkoztatásukra vonatkozó jogviszonyuk, továbbá egyéb szerződéses jogviszonyuk, a jogszabályi rendelkezések, illetőleg az Adatkezelő utasítása alapján valamennyi, általa megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel.

Az Adatkezelő a www.hexa-alpin.hu weboldalt saját maga üzemelteti. Az Adatkezelő minden adatkezelési tevékenységét pontosan dokumentálni kell. Az Adatkezelőnek valamennyi általa végzett adatkezelési tevékenységről (pl. hírlevél, webshop, munkavállalók nyilvántartása) nyilvántartást kell vezetnie. Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a kezelt adatok továbbításának időpontját, jogalapot, címzettet, adatok körének meghatározását, az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

8.1 Papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz már nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak,
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el,
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá,
- az adatkezelést végző munkatárs a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rábízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja,
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, Adatkezelő a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza, és ezt követeli meg adatfeldolgozóitól is.

8.2 A digitálisan tárolt személyes adatok biztonsága

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő, az alábbi intézkedéseket hozza:

- az adatokkal történő minden hozzáférés nyomon követhetően naplózásra kerül,
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik,
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését

9. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához a jelen Szabályzatban nevesített Adatfeldolgozót veszi igénybe. Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozó munkáját. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

Adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz fér hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez az Adatkezelő részére)?	Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?
Pro-DD Kft (8000 Székesfehérvár, Szabadságharcos út 69.)	Bérszámfejtéssel kapcsolatos tevékenység	szerződés megszűnéséig, törvényi bizonylatőrzési kötelezettség fennállásáig
Nea-Éosz Bt. (1083 Budapest, Práter utca 60. 16. em. 182.)	általános IT szakértői tevékenység, szerver hosting, levelezőrendszer szolgáltatás	Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig.
Google inc (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Írország)	Ipari alpinista segéd tanfolyamra történő jelentkezés során a felhasználóknak egy google-n tárolt jelentkezési ívet (ún. google form) kell kitölteniük, így a jelentkezési lapon tárolt összes személyes adat a google szerverein keresztül megy	A google nem tárolja, csak továbbítja az adatokat.

10. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

11. Jogorvoslati lehetőségek

- a) Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségek valamelyikén.
- b) A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefon: +36-1-391-1400, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll; illetve
- c) Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.